

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO

### EXPOSE PREALABLE

La commande de produits présentés sur le site Web de la SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO est proposée uniquement aux Clients étant abonnés pour un panier de fruits et légumes.

### ARTICLE 1 : OBJET

Les présentes conditions générales de vente visent à préciser les droits et obligations de l'acheteur à l'égard des produits vendus sur le site Web de la SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO, dans le cadre d'un système de vente à distance.

Le contrat établi en cas de commande effective dans le cadre et selon les conditions visées aux présentes conditions générales de vente, relève de la réglementation de la vente à distance, telle qu'elle résulte notamment du Code de la consommation, ainsi que des dispositions particulières visées ci-après.

### ARTICLE 2 : IDENTIFICATION DU VENDEUR

SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO  
SARL au capital de 11 000 €  
3, Rue des Serruriers – 68600 WOLFGANTZEN  
SIRET 492 821 400 00016 R.C.S. COLMAR  
Tel : 0389237837  
APE : 4729Z  
TVA : 09 492 821 400  
[www.lepanierfraicheurbio.fr](http://www.lepanierfraicheurbio.fr)  
[infos@lepanierfraicheurbio.fr](mailto:infos@lepanierfraicheurbio.fr)

### ARTICLE 3 : CARACTERISTIQUES ESSENTIELLES DES BIENS ET SERVICES OFFERTS

Les produits proposés sur le site Web et dont la vente à distance est régie par les présentes conditions générales de vente ont les caractéristiques essentielles suivantes :

- Produits concernés : la dénomination, le conditionnement, la quantité ainsi que les particularités sont précisés pour chacun des produits commercialisés sur le site Web.
- Disponibilité du bien : les produits commercialisés sur le site Web et dont la vente à distance est régie par les présentes conditions générales de vente, sont disponibles tant que le produit concerné apparaît sur le site Web. En cas de commande d'un produit devenu indisponible, le client sera informé de cette indisponibilité par mail par la SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO.

#### **ARTICLE 4 : DUREE DE L'OFFRE**

Les offres de vente figurant sur le site Web, régies par les présentes conditions générales de vente, sont valables pour tout produit figurant sur le site Web tant que celui-ci demeure en ligne ou jusqu'à épuisement du stock.

#### **ARTICLE 5 : PRIX**

Le prix est indiqué pour chacun des produits figurant sur le site Web. Le prix s'entend toutes taxes comprises.

Le prix des produits est exprimé en euros.

Le prix garanti à l'acheteur est celui figurant sur le site Web à la date de l'achat.

Le vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment les prix de vente figurant sur le site Web, mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

#### **ARTICLE 6 : ACCEPTATION DE L'OFFRE**

L'acceptation de l'offre par l'acheteur est concrétisée par l'envoi d'un mail à [infos@lepanierfraicheurbio.fr](mailto:infos@lepanierfraicheurbio.fr) de la totalité des informations que doit donner : Nom, Prénom, N° de client, Adresse de livraison, E-mail...

La commande passée par l'acheteur fait l'objet d'une confirmation écrite par e-mail de la SARL SAVEURS ET FRAICHEUR BIO

Cette confirmation mentionnera la désignation du produit, la quantité commandée, le prix.

#### **ARTICLE 7 : PAIEMENT**

Le règlement se fera par prélèvement automatique après livraison de la commande.

#### **ARTICLE 8 : LIVRAISON**

Le produit commandé est livré par la SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO.

En cas de non-conformité du produit livré par rapport aux indications figurant dans le bon de commande ou d'avarie liée aux conditions de transport constatée au moment de la livraison, le vendeur s'engage à y remédier ou à rembourser l'acheteur.

En cas de dégâts de livraison ou de manquants, le client peut s'adresser à la SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO du lundi au vendredi de 9H à 12H par mail [infos@lepanierfraicheurbio.fr](mailto:infos@lepanierfraicheurbio.fr) ou par téléphone au 03 89 23 78 37

#### **ARTICLE 9 : GARANTIES**

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser à la SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO du lundi au vendredi de 9H à 12H par mail [infos@lepanierfraicheurbio.fr](mailto:infos@lepanierfraicheurbio.fr) ou par téléphone au 03 89 23 78 37

Le client dispose de sept jours à compter de la livraison pour retourner les produits, les frais de retour étant à sa charge.

Il est alors remboursé du prix du produit dans le mois de réception de celui-ci par la SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO sans frais ni intérêts.

Les retours doivent concernés des articles neufs avec leur emballage d'origine.

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis ne seront pas repris.

Les retours doivent s'effectuer à l'adresse suivante :

SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO – 114, chemin du lauchwerb – 68000 COLMAR

En cas de retours anormaux ou abusifs, la SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO se réserve le droit de refuser une commande ultérieure.

#### **ARTICLE 10 : CONFIDENTIALITE DES DONNEES**

A défaut d'opposition expresse de sa part, l'acheteur donne son consentement à l'utilisation des données nominatives recueillies aux termes de sa commande, au titre du fichier client de la SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'acheteur dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification.

#### **ARTICLE 11 : CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE**

La SARL SAVEURS ET FRAÎCHEUR BIO conserve la propriété des marchandises vendues jusqu'au paiement de l'intégralité du prix.

#### **ARTICLE 12 : LOI APPLICABLE**

Le présent contrat est soumis à la loi française, et notamment aux articles L. 121-16 à L. 121-20 du Code de la consommation.

#### **ARTICLE 13 : REGLEMENT DES LITIGES**

En cas de litige, l'acheteur s'adressera au vendeur afin de convenir d'une solution amiable.